

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Østfold	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet	1	14	4	3
- plass i sykehjem	5	5	8	5
- plass i annen institusjon	4	6	3	0
- praktisk bistand og opplæring	10	18	15	10
- støttekontakt	4	11	10	8
- brukerstyrt personlig assistanse	11	8	15	5
- omsorgslønn	19	42	37	25
- avlastningstiltak	5	12	20	8
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	5	9	7	3
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	5	1	6	0
Pasrl. § 2-2. Rett til vurdering			1	0
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan	2		1	1
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	39	52	41	4
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon		3	1	1
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	2	2	3	0
Tannhelsetjenesteloven § 2-1. Rett til nødvendig tannhelsehjelp			1	1
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	12	18	10	3
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	4			0
Sum vurderingsgrunnlag, Østfold	128	201	183	77
Antall saker vurderingene er fordelt på, Østfold	114	184	174	72

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Oslo og Akershus	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet	12	10	14	8
- plass i sykehjem	20	33	21	11
- plass i annen institusjon	17	13	12	7
- praktisk bistand og opplæring	8	26	34	17
- støttekontakt	39	37	39	25
- brukerstyrt personlig assistanse	38	48	28	13
- omsorgslønn	84	79	64	23
- avlastningstiltak	56	54	57	31
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	10	10	6	3
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	59	54	47	6
Pasrl. § 2-2. Rett til vurdering	2	2	1	1
Pasrl. § 2-3. Rett til fornyet vurdering		1	1	0
Pasrl. § 2-4. Rett til valg av sykehus m.m.	7		2	1
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan	3	1	4	0
Pasrl. § 2-6. Rett til syke transport	77	104	110	5
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	3	6	3	0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	12	5	13	10
Tannhelsetjenesteloven § 2-1. Rett til nødvendig tannhelsehjelp		1		0
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	53	46	43	10
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	8	4		0
Sum vurderingsgrunnlag, Oslo og Akershus	508	534	499	171
Antall saker vurderingene er fordelt på, Oslo og Akershus	479	510	481	164

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Hedmark	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet	2	3	7	2
- plass i sykehjem	4	12	7	2
- plass i annen institusjon	2	1		0
- praktisk bistand og opplæring	4	1	15	6
- støttekontakt	8	4	6	3
- brukerstyrt personlig assistanse	5	6	6	4
- omsorgslønn	9	13	7	5
- avlastningstiltak	5	3	2	1
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	1	6	3	1
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	4	7		0
Pasrl. § 2-2. Rett til vurdering		2		0
Pasrl. § 2-3. Rett til fornyet vurdering	1	1		0
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	29	103	82	4
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon		1	3	0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	1	1	3	0
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	11	15	6	1
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet		1	1	1
Sum vurderingsgrunnlag, Hedmark	86	180	148	30
Antall saker vurderingene er fordelt på, Hedmark	84	177	145	29

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Oppland	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- øyeblikkelig hjelp	2		1	1
- helsetjenester i hjemmet		1	2	1
- plass i sykehjem	1	2	3	2
- plass i annen institusjon	1		1	1
- praktisk bistand og opplæring	5	2	2	0
- støttekontakt	10	8	12	2
- brukerstyrt personlig assistanse	9	2	5	3
- omsorgslønn	12	11	14	2
- avlastningstiltak	6	5	7	2
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig		3	3	0
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	2	3	2	0
Pasrl. § 2-2. Rett til vurdering	1			0
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan			1	1
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	33	138	55	1
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	2		1	0
Pasrl. kapittel 4. Samtykke og rett til å nekte helsehjelp		1		0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal			3	2
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	1		1	1
Sum vurderingsgrunnlag, Oppland	85	176	113	19
Antall saker vurderingene er fordelt på, Oppland	80	176	110	17

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Buskerud	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet		1	2	2
- plass i sykehjem	7	8	6	1
- plass i annen institusjon	7	4	6	1
- praktisk bistand og opplæring	6	11	6	3
- støttekontakt	4	13	9	5
- brukerstyrt personlig assistanse	11	13	9	1
- omsorgslønn	29	18	21	11
- avlastningstiltak	18	11	6	2
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	6	5	5	2
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	23	28	26	12
Pasrl. § 2-2. Rett til vurdering		1		0
Pasrl. § 2-3. Rett til fornyet vurdering	1			0
Pasrl. § 2-4. Rett til valg av sykehus m.m.			1	0
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan		1	1	0
Pasrl. § 2-6. Rett til syke transport	35	38	28	6
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	2	2	1	0
Pasrl. kapittel 4. Samtykke og rett til å nekte helsehjelp			1	1
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	5	4	4	1
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	7	10	15	1
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	2	5	1	1
Sum vurderingsgrunnlag, Buskerud	163	173	148	50
Antall saker vurderingene er fordelt på, Buskerud	146	160	140	48

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Vestfold	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- øyeblikkelig hjelp	1			0
- helsetjenester i hjemmet	6	5	3	1
- plass i sykehjem	12	19	18	4
- plass i annen institusjon	10	3	1	0
- praktisk bistand og opplæring	10	24	7	5
- støttekontakt	21	10	10	4
- brukerstyrt personlig assistanse	10	11	11	4
- omsorgslønn	25	18	18	8
- avlastningstiltak	19	15	20	8
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	5	5	2	2
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	15	6	13	1
Pasrl. § 2-3. Rett til fornyet vurdering			1	0
Pasrl. § 2-4. Rett til valg av sykehus m.m.		1		0
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan	3		2	1
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	21	23	36	4
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	3	2	2	0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	4	5	5	1
Tannhelsetjenesteloven § 2-1. Rett til nødvendig tannhelsehjelp		1		0
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	13	10	36	8
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	5	1	1	1
Sum vurderingsgrunnlag, Vestfold	183	159	186	52
Antall saker vurderingene er fordelt på, Vestfold	165	147	174	49

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Telemark	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet	2	1	1	1
- plass i sykehjem	7	9	3	1
- plass i annen institusjon	6	2	4	1
- praktisk bistand og opplæring	6	6	5	0
- støttekontakt	6	12	6	5
- brukerstyrt personlig assistanse	4	5	7	1
- omsorgslønn	13	15	15	6
- avlastningstiltak	6	7	8	6
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig		1		0
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	1	5	9	1
Pasrl. § 2-4. Rett til valg av sykehus m.m.		1	2	1
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan			1	0
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	15	14	16	6
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon			1	0
Pasrl. kapittel 4. Samtykke og rett til å nekte helsehjelp	2			0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	1	1	1	0
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	7	11	12	9
Sum vurderingsgrunnlag, Telemark	76	90	91	38
Antall saker vurderingene er fordelt på, Telemark	72	87	89	38

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Aust-Agder	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- øyeblikkelig hjelp			1	0
- helsetjenester i hjemmet	1	4	2	0
- plass i sykehjem	1	1	1	0
- plass i annen institusjon	3	2	1	1
- praktisk bistand og opplæring	5	2	5	4
- støttekontakt	3	1	5	1
- brukerstyrt personlig assistanse	2	2	3	0
- omsorgslønn	7	5	2	0
- avlastningstiltak	3	3	3	1
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig		3	1	1
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	9	1	10	2
Pasrl. § 2-2. Rett til vurdering		1	1	1
Pasrl. § 2-4. Rett til valg av sykehus m.m.	1			0
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan			1	1
Pasrl. § 2-6. Rett til syke transport	21	12	9	0
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	3	1		0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal		4		0
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester		5		0
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	1		4	0
Sum vurderingsgrunnlag, Aust-Agder	60	47	49	12
Antall saker vurderingene er fordelt på, Aust-Agder	54	46	43	11

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Vest-Agder	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet	6	10	8	5
- plass i sykehjem	4	4	7	4
- plass i annen institusjon	2	1	3	1
- praktisk bistand og opplæring	1	4	7	1
- støttekontakt	7	13	5	2
- brukerstyrt personlig assistanse	9	13	10	3
- omsorgslønn	12	13	12	7
- avlastningstiltak	7	10	8	1
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	1	3	5	1
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	5	7	6	2
Pasrl. § 2-2. Rett til vurdering		1		0
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan	1	2		0
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	30	58	50	9
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	10	8	8	3
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	3	4		0
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester		1	7	2
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	5	1		0
Sum vurderingsgrunnlag, Vest-Agder	103	153	136	41
Antall saker vurderingene er fordelt på, Vest-Agder	94	132	131	38

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Rogaland	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet	7	9	7	2
- plass i sykehjem	10	8	7	0
- plass i annen institusjon	16	6	7	0
- praktisk bistand og opplæring	11	8	10	2
- støttekontakt	5	10	10	3
- brukerstyrt personlig assistanse	14	6	9	6
- omsorgslønn	14	11	11	4
- avlastningstiltak	9	19	13	5
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	5	3	13	3
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	21	11	9	1
Pasrl. § 2-2. Rett til vurdering	1	1	1	0
Pasrl. § 2-4. Rett til valg av sykehus m.m.		2	1	1
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan		1		0
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	124	22		0
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	4	9	4	2
Pasrl. kapittel 4. Samtykke og rett til å nekte helsehjelp		1		0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	2	1	3	1
Tannhelsetjenesteloven § 2-1. Rett til nødvendig tannhelsehjelp	1			0
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	5	10	8	0
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	1	31	46	8
Sum vurderingsgrunnlag, Rogaland	250	169	159	38
Antall saker vurderingene er fordelt på, Rogaland	233	157	146	37

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Hordaland	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet	16	13	4	2
- plass i sykehjem	19	19	22	4
- plass i annen institusjon	2	5	3	1
- praktisk bistand og opplæring	21	20	6	0
- støttekontakt	25	16	19	0
- brukerstyrt personlig assistanse	11	18	17	0
- omsorgslønn	44	27	30	0
- avlastningstiltak	26	26	17	6
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	9	13	3	0
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	42	88	81	3
Pasrl. § 2-2. Rett til vurdering		2	2	1
Pasrl. § 2-3. Rett til fornyet vurdering			2	0
Pasrl. § 2-4. Rett til valg av sykehus m.m.	1	1		0
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan	1	1		0
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	84	124	99	2
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	1	3	3	1
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	13	6	9	1
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	2	11	35	7
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	15	4		0
Sum vurderingsgrunnlag, Hordaland	332	397	352	28
Antall saker vurderingene er fordelt på, Hordaland	320	381	342	27

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Sogn og Fjordane	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet		1	2	1
- plass i sykehjem	5	5		0
- plass i annen institusjon		1		0
- praktisk bistand og opplæring	4	3	2	0
- støttekontakt	7	3	5	3
- brukerstyrt personlig assistanse	1	3	2	0
- omsorgslønn	8	7	3	0
- avlastningstiltak	7	4	3	2
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	1	1	1	0
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	3			0
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan			1	1
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	41	56	36	0
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	1			0
Pasrl. kapittel 4. Samtykke og rett til å nekte helsehjelp			1	0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	1	4	1	0
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	9	4	4	0
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	3			0
Sum vurderingsgrunnlag, Sogn og Fjordane	91	92	61	7
Antall saker vurderingene er fordelt på, Sogn og Fjordane	86	90	58	7

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Møre og Romsdal	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet	1	1	5	4
- plass i sykehjem	4	9	13	6
- plass i annen institusjon	3			0
- praktisk bistand og opplæring	7	4	8	7
- støttekontakt	6	11	10	5
- brukerstyrt personlig assistanse	7	6	4	2
- omsorgslønn	11	9	12	5
- avlastningstiltak	7	2	5	4
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	4	4	3	0
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	3		2	0
Pasrl. § 2-3. Rett til fornyet vurdering			1	1
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan	1		3	2
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	80	83	150	18
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	1	1		0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	2	1	3	3
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	1	18	12	2
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet		2		0
Sum vurderingsgrunnlag, Møre og Romsdal	138	151	231	59
Antall saker vurderingene er fordelt på, Møre og Romsdal	136	148	225	55

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet	1	2		0
- plass i sykehjem	4	3	3	0
- praktisk bistand og opplæring	16	5	4	2
- støttekontakt	2	1	5	4
- brukerstyrt personlig assistanse	8	11	7	3
- omsorgslønn	12	8	14	8
- avlastningstiltak	4	9	21	12
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	2	2	4	0
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	26	30	22	3
Pasrl. § 2-2. Rett til vurdering	2			0
Pasrl. § 2-4. Rett til valg av sykehus m.m.	2			0
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	27	8	27	2
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	9	4	2	0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	2	3	7	4
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	7	8	10	1
Sum vurderingsgrunnlag, Sør-Trøndelag	124	94	126	39
Antall saker vurderingene er fordelt på, Sør-Trøndelag	116	91	120	35

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Nord-Trøndelag	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet	3	2	1	0
- plass i sykehjem		1	4	1
- plass i annen institusjon	1		2	2
- praktisk bistand og opplæring	7	2	4	2
- støttekontakt	7	5	9	2
- brukerstyrt personlig assistanse	8	2	2	0
- omsorgslønn	1	2	8	2
- avlastningstiltak	6	7	3	2
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig		1	2	1
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	15	16	24	1
Pasrl. § 2-3. Rett til fornyet vurdering	1			0
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan			1	0
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	14	39	19	0
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	1	2	1	0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	3	2	2	1
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	4	9	2	0
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	4			0
Sum vurderingsgrunnlag, Nord-Trøndelag	75	90	84	14
Antall saker vurderingene er fordelt på, Nord-Trøndelag	66	86	81	14

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Nordland	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet	1	3	1	0
- plass i sykehjem	4	3	7	3
- plass i annen institusjon	1		1	0
- praktisk bistand og opplæring	1	8	4	1
- støttekontakt	4	9	6	1
- brukerstyrt personlig assistanse	7	7	7	3
- omsorgslønn	11	14	24	14
- avlastningstiltak	7	5	12	9
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	6	5	7	3
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	1	2	1	0
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan		2	1	0
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	199	144	108	14
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	4	5	3	0
Pasrl. kapittel 4. Samtykke og rett til å nekte helsehjelp	1			0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	1		3	0
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	18	8	21	12
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	2			0
Sum vurderingsgrunnlag, Nordland	268	215	206	60
Antall saker vurderingene er fordelt på, Nordland	262	209	200	56

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Troms	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet	1	5	7	3
- plass i sykehjem	8	5	10	3
- plass i annen institusjon	1			0
- praktisk bistand og opplæring	4	9	1	0
- støttekontakt	8	10	11	4
- brukerstyrt personlig assistanse	2	6	7	2
- omsorgslønn	9	19	21	4
- avlastningstiltak		12	10	6
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	2	8	4	1
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	10	18	31	3
Pasrl. § 2-2. Rett til vurdering			1	0
Pasrl. § 2-3. Rett til fornyet vurdering			1	0
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan			3	0
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	83	78	26	9
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon			1	1
Pasrl. kapittel 4. Samtykke og rett til å nekte helsehjelp			1	1
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	3	2	4	1
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	9	12	9	1
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	6	5	7	1
Sum vurderingsgrunnlag, Troms	146	189	155	40
Antall saker vurderingene er fordelt på, Troms	141	182	143	35

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Fylkesmannen i Finnmark	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- helsetjenester i hjemmet			1	0
- plass i sykehjem		2		0
- plass i annen institusjon			1	0
- praktisk bistand og opplæring	1	1	5	2
- støttekontakt	3	1		0
- brukerstyrt personlig assistanse	1		2	0
- omsorgslønn	9	5	4	2
- avlastningstiltak	1	1	4	2
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	2	2	3	2
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	1		3	1
Pasrl. § 2-3. Rett til fornyet vurdering			1	1
Pasrl. § 2-4. Rett til valg av sykehus m.m.			1	0
Pasrl. § 2-6. Rett til syke transport	27	41	79	32
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	1	1		0
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	1		1	0
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	2	1	7	3
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	3			0
Sum vurderingsgrunnlag, Finnmark	52	55	112	45
Antall saker vurderingene er fordelt på, Finnmark	46	54	111	45

Avsluttede saker i 3-årsperioden 2012 - 2014

Sakstype: Rettighetsklager - helse og omsorg

Hele landet	2012 Antall vurde- ringer	2013 Antall vurde- ringer	2014 Antall vurde- ringer	2014 Herav helt eller delvis endret eller opphevet vedtaket
Pasient- og brukerrettighetsloven (pasrl.) § 2-1a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunen				
- øyeblikkelig hjelp	3		2	1
- helsetjenester i hjemmet	60	85	71	35
- plass i sykehjem	115	148	140	47
- plass i annen institusjon	76	44	45	15
- praktisk bistand og opplæring	127	154	140	62
- støttekontakt	169	175	177	77
- brukerstyrt personlig assistanse	158	167	151	50
- omsorgslønn	329	316	317	126
- avlastningstiltak	192	205	219	108
- kommunal helse- og omsorgshjelp for øvrig	59	84	72	23
Pasrl. § 2-1b. Rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	245	277	292	36
Pasrl. § 2-2. Rett til vurdering	6	10	7	3
Pasrl. § 2-3. Rett til fornyet vurdering	3	2	7	2
Pasrl. § 2-4. Rett til valg av sykehus m.m.	11	5	7	3
Pasrl. § 2-5. Rett til individuell plan	11	8	20	7
Pasrl. § 2-6. Rett til syketransport	979	1137	971	116
Pasrl. kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon	45	48	34	8
Pasrl. kapittel 4. Samtykke og rett til å nekte helsehjelp	3	2	3	2
Pasrl. kapittel 5. Rett innsyn/retting/sletting i journal	56	45	65	25
Tannhelsetjenesteloven § 2-1. Rett til nødvendig tannhelsehjelp	1	2	1	1
Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester	160	197	237	60
Andre lovparagrafer som gir rettigheter på helse- og omsorgsområdet	60	54	61	13
Sum vurderingsgrunnlag, hele landet	2868	3165	3039	820
Antall saker vurderingene er fordelt på, hele landet	2694	3017	2913	777