

www.nfunorge.org
Adresse: Postboks 8954 Youngstorget, 0028 Oslo
E-post: post@nfunorge.org
Telefon: 22 39 60 50
Telefaks: 22 39 60 60
Fakturaadresse: 943260672@autoinvoice.no



Helse- og omsorgsdepartementet

Oslo, 4 juni 2025

Høringssvar - forslag til forsøksordning med nettlege i allmennlegetjenesten

Norsk Forbund for Utviklingshemmede (NFU) er en menneskerettighetsorganisasjon som arbeider for full deltakelse og likestilling, og mot diskriminering. NFU skal ivareta interessene til mennesker med utviklingshemming og deres familier ovenfor sentrale, regionale og lokale myndigheter. NFU har rundt 8500 medlemmer.

NFU støtter i all hovedsak forslagene til å sette i verk en forsøksordning med nettlege i allmennlegetjenesten. NFU mener det er to forutsetninger som må være til stede for at tilbudet ikke skal oppleves som diskriminerende. Det må være på plass,

1. Pålogging som er tilgjengelig for alle.
2. Informasjonen som skal gis må være tilgjengelig for alle.

1. Tilgjengelig pålogging for alle.

Departementet legger til grunn at «Det er innbyggerne som er folkeregistrert som bosatt i forsøkskommunene som skal kunne benytte seg av tjenesten. Dette vil kontrolleres gjennom påloggingen til Helsenorge.»

Skal dette være et kriterium for å ha mulighet for å bruke tilbudet må man påse at alle har påloggings mulighet til Helsenorge. Slik er det ikke i dag. NFU mottar daglig henvendelser

fra personer og/eller pårørende til personer som ikke har tilgang på en rekke tilbud som de fleste andre har, fordi de ikke får påloggings rettigheter.

Det er en viktig og riktig intensjon at pasient og bruker skal få bestemme hvem som skal kunne innhente informasjon om dem og at de skal kunne se dette i en logg. En slik logg vil være digital. Og det blir da viktig å sikre at alle har digitale rettigheter til å komme inn på loggen. Enten dette er personen selv eller pårørende i de tilfeller hvor personen selv ikke har kompetanse til å gjøre det selv. Slik situasjonen er i dag benytter staten, på sine tjenester, innloggings systemer som er private og som utestenger mange fra å kunne bruke ordningene. Det må på plass innloggings ordninger som ikke medfører diskriminering.

2. Tilgjengelig informasjon.

I høringsnotatet legges det til grunn at det må være veiledning og beskrivelse i forbindelse med ordning. Notatet sier at «På Helsenorge vil det finnes veiledning for innbyggeren slik at det skal være enklere å vurdere om en digital konsultasjon vil kunne være hensiktsmessig og egnet for den aktuelle henvendelsen. Når timen er bestilt vil innbyggeren få en melding (e-post eller tekstmelding) med beskrivelse av hvordan det digitale møtet og betaling skal gjennomføres.»

Veiledningen skal gjøre det enklere for innbyggerne å vurdere om de ønsker å bruke digital konsultasjon. For at alle innbyggere skal ha mulighet til å vurdere dette er det nødvendig at veiledningen er tilgjengelig og skrevet i lett lest. Det vil ikke bare være viktig for mennesker med utviklingshemning, men også for mange andre grupper. Dette gjelder også den beskrivelsen av møtet og betalingen som den enkelte skal motta.

Med vennlig hilsen

Hedvig Ekberg
generalsekretær